

### 1. Identidad y domicilio del Responsable

Volkswagen de México, S.A. de C.V., en adelante "marca ONE.AfterSales", con domicilio en Autopista México Puebla km 116, colonia San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### 2. Finalidades del tratamiento de datos que recabamos

Los datos personales que recabamos de Usted los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

#### a. Finalidades primarias

- Para su registro, participación y gestión de acceso al evento "AfterSales Summit".
- Para la emisión y entrega de gafetes personalizados.
- Para la prueba de manejo.
- Para la logística de reserva y pago de hospedaje.
- Para el traslado del aeropuerto-hotel y su regreso.

#### b. Finalidades secundarias

- Para el envío de encuesta de satisfacción
- Durante el desarrollo del evento se estarán tomando fotografías de grupo y/o del mismo evento por lo que sin que se le identifique en lo particular, podrá aparecer su imagen en alguna de nuestras fotografías.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales háganoslo saber a través del siguiente correo electrónico:  
[protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### 3. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Puesto de trabajo
- Concesionaria de trabajo
- Teléfono
- No. de licencia de conducir (en caso de aplicar)
- Itinerario de vuelo.
- Contacto de emergencia
- Talla de playera
- Alergias
- Identificación oficial

### 4. Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales no son transferidos a terceros.

### 5. Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO

#### a. Medios

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud (en adelante "La solicitud") respectiva a través del siguiente medio:

[protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

#### b. Procedimiento

1. "La solicitud" deberá hacerse utilizando el formato que Volkswagen le indique. "La Solicitud" deberá estar debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación que ahí se indica.
2. Si "La Solicitud" recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que

hace referencia "La Solicitud", Volkswagen contará con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibido "La Solicitud" para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de diez días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada "La Solicitud" correspondiente.

3. De estar debidamente cumplimentada "La Solicitud" y acompañada de la documentación ahí requerida, Volkswagen en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, Volkswagen comunicará al titular la determinación adoptada respecto de "La solicitud".
4. De resultar procedente "La Solicitud" Volkswagen hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de notificación de la determinación.
5. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Protección de datos personales Volkswagen de México, S.A. de C.V.

b) Domicilio: Autopista México Puebla km 116, San Lorenzo Almecatla, Cuautlancingo, Puebla, México, C.P. 72700

c) Correo electrónico:

[protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

**6. Medios y Procedimiento para revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: [protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx) conforme al procedimiento señalado en inciso b) del apartado 5 del presente Aviso de Privacidad.

**7. Opciones y Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si Usted desea dejar de ser contactado para recibir publicidad o para efectos de mercadotecnia y/o prospección, puede hacerlo valer por medio del listado de exclusión de "*Personas que no desean ser contactadas*". Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx](mailto:protecciondedatospersonalesvwm@vw.com.mx)

**8. Medio por el cual Usted puede conocer los cambios en el presente Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet <https://convencionseat.confirmaciones.com.mx/>